

Inhaltsverzeichnis

1	Geltungsbereich	3
2	Information	3
2.1	<i>Produkt und Preis</i>	<i>3</i>
2.2	<i>Verfügbarkeit und Lieferzeit</i>	<i>4</i>
3	Vertragsabschluss.....	4
4	Liefertermin	5
5	Lieferung.....	5
6	Prüfpflicht.....	5
7	Bestellstorno.....	5
7.1	<i>Ablauf Storno.....</i>	<i>6</i>
8	Gewährleistung.....	6
8.1	<i>Grundbestimmungen.....</i>	<i>6</i>
9	Haftung und Haftungsausschluss	7
9.1	<i>Haftung.....</i>	<i>7</i>
9.2	<i>Haftungsbeschränkungen</i>	<i>7</i>
10	Zahlung.....	7
10.1	<i>Zahlungsvarianten.....</i>	<i>7</i>
10.2	<i>Eigentumsvorbehalt.....</i>	<i>8</i>
11	Änderung der Bestellung oder Stornierung	8
12	Rückgabe von mängelfreier Ware	8
13	Reparatur ausserhalb der Gewährleistung.....	9
14	Werbung und Bewertung.....	9
15	Weitere Bestimmungen.....	9
15.1	<i>Nicht zuordenbare Rücksendungen</i>	<i>9</i>
15.2	<i>Nicht zustellbare Garantieware</i>	<i>9</i>
15.3	<i>Datenschutz.....</i>	<i>9</i>
15.4	<i>Teilungültigkeit</i>	<i>9</i>
15.5	<i>Gerichtsstand und anwendbares Recht.....</i>	<i>10</i>
15.6	<i>Urheberrechtlicher Hinweis</i>	<i>10</i>
16	Rückgaberichtlinien	10
17	Rückgabefrist	10
18	Kein Rückgaberecht	10

19	Rückerstattungswert	10
20	Rücksendekosten	11
21	Garantie	11
22	Rückerstattung	11
23	Datenschutzerklärung	11
23.1	<i>Wie schützen wir Ihre Personendaten?</i>	12
23.2	<i>Wie lange bewahren wir Daten auf?</i>	12
23.3	<i>Welche Rechte haben Sie mit Bezug auf Ihre Personendaten?</i>	13
23.4	<i>Wie können Sie uns kontaktieren?</i>	13
23.5	<i>Wer ist Inhaber der Datensammlung?</i>	13
23.6	<i>Wann sammeln wir Personendaten?</i>	13
23.7	<i>Welche Personendaten sammeln wir?</i>	14
23.8	<i>Daten zur Person</i>	14
23.9	<i>Daten zur Kundenaktivität</i>	14
23.10	<i>Warum bearbeiten wir Personendaten?</i>	15
23.11	<i>Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit unseren Waren und Dienstleistungsangeboten</i>	15
23.12	<i>Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit der Kundenkommunikation</i>	15
23.13	<i>Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit der Analyse des Kundenverhaltens</i>	15
23.14	<i>Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit Direktmarketing</i>	16
23.15	<i>An wen geben wir Ihre Personendaten weiter?</i>	16
23.16	<i>Wie verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien?</i>	16
23.17	<i>Warum verwenden wir Cookies?</i>	17
23.18	<i>Welche Cookies verwenden wir?</i>	17
23.19	<i>Welche Daten sind in den Cookies gespeichert?</i>	18
23.20	<i>Wie können Sie die Speicherung von Cookies verhindern?</i>	18
23.21	<i>Wie verwenden wir Log-Dateien?</i>	18
23.22	<i>Wie verwenden wir Social Plugins?</i>	18
23.23	<i>Wie verwenden wir eingebettete Videos</i>	19
24	Haftungsausschluss (Disclaimer)	19
24.1	<i>Keine Gewährleistung für Vollständigkeit und Richtigkeit</i>	20
24.2	<i>Haftungsbeschränkungen</i>	20
24.3	<i>Benutzung der MotoClick Schweiz Websites</i>	20
24.4	<i>Verknüpfte Websites (Links)</i>	21
25	Werbung und Bewertung Nutzung für Werbezwecke	21
26	Weitere Richtlinien	21
26.1	<i>Änderung der AGB's</i>	21
26.2	<i>Fragen-Richtlinien</i>	21

1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "**AGB**" genannt) gilt für über den Onlineshop "www.motoclick-schweiz.ch".

MotoClick Schweiz behält sich das Recht vor, diese **AGB** jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Mit der Bestellung der Ware gelten diese Bedingungen als angenommen. Entgegenstehende oder von diesen **AGB** abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Das Angebot von Produkten und Dienstleistungen im Onlineshop, richtet sich ausschliesslich an eine Kundschaft mit Wohn- oder Firmensitz in der Schweiz oder Liechtenstein.

Lieferungen erfolgen ausschliesslich an Adressen in der Schweiz oder in Liechtenstein.

Das Angebot gilt, solange das Produkt über die Suchmaschine im Onlineshop auffindbar ist und/oder der Vorrat reicht.

Für alle Produkt-Bestellungen mit Erfordernis des Mindestalters von 18 Jahren die Kundschaft mit der Bestellung die Einhaltung dieser gesetzlichen Bestimmungen. Bestellungen in nicht haushaltsüblichen Mengen können ohne Begründung abgelehnt werden.

2 Information

2.1 Produkt und Preis

Abbildungen von Produkten in Werbung, Prospekten, Onlineshop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich.

Alle im Onlineshop publizierten Verkaufspreise stellen Endpreise dar, die sämtliche Steuern (insb. MwSt.), allfällige vorgezogene Recyclinggebühren (vRG), Kosten für Verpackung/en, Lieferkosten und sämtliche weitere allfälligen Abgaben, Gebühren, oder Kosten enthalten. Davon ausgenommen ist einzig ein möglicher Mindermengenzuschlag, welcher von MotoClick Schweiz erhoben wird. MotoClick Schweiz behalten sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Massgebend für das Zustandekommen des Kaufvertrags ist der Preis im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung.

Die Kundschaft hat Beanstandungen hinsichtlich des Einfuhrabgabenbescheids innert sieben (7) Arbeitstagen nach Erhalt bzw. Abrufbarkeit zu erheben. Nach Ablauf dieser Frist ist ein Rückgriff der Kundschaft auf MotoClick Schweiz für allfällige Mängel des Einfuhrabgabenbescheids ausgeschlossen.

Bei MotoClick Schweiz bestellte kostenpflichtige Zusatzleistungen wie beispielsweise Garantieverlängerungen werden von MotoClick Schweiz angeboten. Solche Zusatzleistungen werden im Warenkorb und auf der Rechnung separat aufgeführt.

2.2 Verfügbarkeit und Lieferzeit

MotoClick Schweiz legt grossen Wert darauf, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten im Onlineshop aktuell und genau anzugeben. Insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch sowohl bei MotoClick Schweiz selber zu Lieferverzögerungen kommen.

Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

3 Vertragsabschluss

Die Produkte und Preise im Onlineshop gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der den Vertrag auflösenden Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe.

Der Kaufvertrag kommt für Produkte oder Dienstleistungen von MotoClick Schweiz mit MotoClick Schweiz zustande, sobald die Kundschaft im Onlineshop, ihre Bestellung aufgibt (nachfolgend "**Kaufvertrag**" genannt). Der Kunde kann die Produkte, die er auswählt, in den Warenkorb legen. Dies gilt noch nicht als verbindliche Bestellung. Eine Bestellung gilt erst dann als verbindlich zustande gekommen, wenn der Kunde am Ende des Bestellvorgangs auf der Bestellseite nach dem Button "Check Out" auf den Button "Kaufen" klickt. Vor Absenden der Bestellung ("Kaufen" Button) kann der Kunde die Angaben jederzeit ändern und einsehen, eventuelle Eingabefehler erkennen und vor der verbindlichen endgültigen Abgabe der Bestellung gegebenenfalls berichtigen.

Für die Kundschaft ist jeweils im Onlineshop sowie auf der Rechnung ersichtlich, wer Anbieter bzw. wer die Vertragspartei bei einem Kauf ist (also MotoClick Schweiz).

Das Eintreffen einer Online-Bestellung wird der Kundschaft mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung von MotoClick Schweiz an die von ihrer angegebenen E-Mail-Adresse angezeigt.

Der Erhalt der automatisch generierten Bestellungsbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich geliefert werden kann.

Sie zeigt der Kundschaft lediglich an, dass die abgegebene Bestellung beim Onlineshop eingetroffen und somit der Vertrag mit MotoClick Schweiz unter der Bedingung der Liefermöglichkeit und der korrekten Preisangabe zustande gekommen ist.

4 Liefertermin

Mit der Bestellbestätigung wird der Kundschaft ein provisorischer Liefertermin mitgeteilt oder es wird mit der Kundschaft Kontakt aufgenommen und ein individueller Liefertermin vereinbart.

Kommen MotoClick Schweiz in Lieferverzug, so steht der Kundschaft (ausser bei Spezialbestellungen) ab dem 30. Kalendertag seitdem ursprünglich angekündigten Liefertermin das Recht zu, vom Vertrag zurück zu treten.

In diesem Fall erstattet MotoClick Schweiz der Kundschaft bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück. Darüberhinausgehende Ansprüche gegenüber MotoClick Schweiz bestehen nicht.

5 Lieferung

Bei Produkten und Dienstleistungen von MotoClick Schweiz stehen der Kundschaft ausschliesslich Postversand zur Verfügung.

Nimmt die Kundschaft die bestellten Produkte am angezeigten Liefertermin nicht entgegen, kann MotoClick Schweiz den Vertrag auflösen (stornieren) und der Kundschaft die entstandenen Lieferkosten und allfällige Wertverluste in Rechnung stellen.

6 Prüfpflicht

Die Kundschaft hat gelieferte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen.

Bei Speditionslieferungen ist ein allfälliger Lieferschaden auf dem Lieferschein zu vermerken.

Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind, auch für alle Produkte, MotoClick Schweiz innert 5 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Zustellung zu melden.

Der Kundschaft ist bewusst, dass eine solche Meldung über das Kontaktformular im Onlineshop u.o per E-Mail.

Ein solches Produkt darf die Kundschaft Betrieb nehmen. Sie hat es wie erhalten in der Originalverpackung aufzubewahren.

7 Bestellstorno

Der Kunde hat das Recht nach Abschluss dessen Auftragserteilung, die Bestellung innerhalb von 12 Stunde zu stornieren

Nach Ablauf der 12 stündigen Frist, kann die Bestellte Ware nicht mehr storniert werden und somit gelten die angegebenen AGB's der MotoClick Schweiz.

7.1 Ablauf Storno

Die Stornierung muss entweder per Kontaktformular über den Onlineshop, oder schriftlich per Mail an: info@motoclick-schweiz.ch erfolgen für eine Rechtskräftige Stornierung.

Die Stornierung ist wirkend nach Erhalt der Stornobestätigung, andernfalls ist und wird die Bestellung weiterverarbeitet.

8 Gewährleistung

8.1 Grundbestimmungen

MotoClick Schweiz übernimmt während 1 Jahr nach der Lieferung die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des bestellten Produktes.

- Die Garantiedauer läuft ungeachtet der Erbringung allfälliger Garantieleistungen weiter.
- MotoClick Schweiz kann innerhalb der Garantie wahlweise das Produkt mit Ersatz durch ein neues MotoClick System ersetzen
- Gutschrift, (maximal den Verkaufspreis im Zeitpunkt der Bestellung).

Verschleissteile wie insbesondere Anbauteile von externen Firmen sind von MotoClick Schweiz der Garantie ausgenommen.

Sofern die Herstellergarantie über die Garantie von MotoClick Schweiz hinausgeht, räumt MotoClick Schweiz diese der Kundschaft ebenfalls ein.

Alle weitergehenden und insbesondere die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung werden ausgeschlossen.

Bei Garantiarbeiten erfolgt eine Rücksendeetikette an die Kundenadresse für eine Retournierung der Ware. Das Produkt muss geeignet verpackt und über die Poststelle versendet werden.

MotoClick Schweiz ersetzt das defekte Produkt entweder innert einen Werktag ab Erhalt des defekten Produkts durch ein neues, gleichwertiges Produkt oder erstattet den Kaufpreis zurück.

Im Garantiefall übernimmt MotoClick Schweiz keine Portogebühren für die Rücksendung des defekten Produkts. Bei einem Ersatz des Produkts entsteht keine neue Garantiefrist, somit ist die Garantielaufzeit ab Kaufdatum.

Zudem gewährt MotoClick Schweiz keine Rückerstattung oder Ersatz von einem Ersetztem Produkt.

9 Haftung und Haftungsausschluss

9.1 Haftung

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Allerdings haftet MotoClick Schweiz in keinem Fall für (i) leichte Fahrlässigkeit, (ii) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, (iii) nicht realisierte Einsparungen, (iv) Schäden aus Lieferverzug sowie (v) jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen von MotoClick Schweiz, sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

Im Übrigen lehnt MotoClick Schweiz die Haftung bei Vorliegen folgender Fälle ab:

- Unsachgemässe Benutzung der Produkte;
- Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile; unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch die Kundschaft oder einen Dritten;
- höhere Gewalt, usw., welche nicht durch MotoClick Schweiz zu vertreten sind, und behördliche Anordnungen;
- Abfall u.o Verlust des Kennzeichens.

9.2 Haftungsbeschränkungen

MotoClick Schweiz schliesst uneingeschränkt jede Haftung für Verluste bzw. Schäden irgendwelcher Art aus - sei es für direkte, indirekte oder Folgeschäden -, die sich aus der Benützung der bzw. des Zugriffs auf die MotoClick Schweiz Websites oder aus Links zu Websites Dritter ergeben sollten.

MotoClick Schweiz garantiert nicht, dass die einzelnen Teile ihrer Website fehlerlos funktionieren. Zudem lehnt MotoClick Schweiz jede Haftung für Manipulationen durch Unbefugte ab.

Weiterführende Informationen sind im [Haftungsausschluss \(Disclaimer\)](#) im Detail nachzulesen.

10 Zahlung

10.1 Zahlungsverfahren

Alle Zahlungsforderungen von Produkten und Dienstleistungen, welche über die Onlineshops von MotoClick Schweiz gekauft werden, macht MotoClick Schweiz direkt bei der Kundschaft geltend.

Die Kundschaft nimmt diese Abtretung zur Kenntnis und ist verpflichtet, sämtliche Zahlungen ausschliesslich an MotoClick Schweiz zu leisten.

- Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

Der Kundschaft stehen die als Zahlungsmittel im Onlineshop unter „Zahlungsoptionen“ angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Die aktuellen Zahlungsmittelgebühren, welche gegebenenfalls von MotoClick Schweiz erhoben werden, sind unter „[Zahlungsoptionen](#)“ ersichtlich und werden im Bestellprozess detailliert ausgewiesen.

Bei Zahlung mit Kreditkarte oder anderen Sofort-Zahlungsmitteln erfolgt die Belastung bei Bestellung.

Bei Vorkasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung. Die Produkte im Zentrallager von MotoClick Schweiz werden bis Ablauf der Zahlungsfrist von mindestens 11 Kalendertagen reserviert. Bei Produkten, welche per Direktlieferung von einem Händler bzw. von einem externen Distributor an unsere Kundschaft zugestellt werden, erfolgt die externe Bestellung erst nach Zahlungseingang.

10.2 Eigentumsvorbehalt

Bestellte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung an MotoClick Schweiz im Eigentum von MotoClick Schweiz.

MotoClick Schweiz ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von MotoClick Schweiz nicht zulässig.

11 Änderung der Bestellung oder Stornierung

Bestellungen verpflichten die Kundschaft zur Abnahme der Produkte und Leistungen. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen der Kundschaft können MotoClick Schweiz nach freiem Ermessen akzeptieren.

Tritt nach einer Bestellung bzw. dem Vertragsabschluss eine Lieferunmöglichkeit (auflösende Bedingung) ein, wird die Kundschaft umgehend per E-Mail informiert. Falls die Kundschaft bereits bezahlt hat, wird ihr dieser Betrag zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird die Kundschaft von der Zahlungspflicht befreit. Weitere Ansprüche wegen Lieferverzug oder Ausfall der Lieferung sind ausgeschlossen.

12 Rückgabe von mängelfreier Ware

Die Produkte sind mit sämtlichem Zubehör in der Originalverpackung fachgerecht zu verpacken. Beschädigte Produkte werden nicht zurückgenommen bzw. werden dem Kunden vollständig in Rechnung gestellt.

Macht die Kundschaft von ihrem Rückgaberecht Gebrauch, erstattet ihr MotoClick Schweiz den gesamten Kaufpreis abzüglich des allenfalls bezahlten Mindermengenzuschlags und der in den „[Rückgaberichtlinien](#)“ aufgeführten Rücksendekosten zurück.

Die Kundschaft sichert MotoClick Schweiz in diesem Zusammenhang zu, dass die Angaben und Auflistung der zurückgegebenen Produkte gemäss dem von der Kundschaft im Rückgabeprozess generierten Retourenschein vollständig und zutreffend sind, und die Retoursendung tatsächlich die im Retourenschein bezeichneten Produkte enthält.

MotoClick Schweiz steht das Recht zu, die Angaben der Kundschaft im Rahmen von Stichproben zu kontrollieren.

Weitere Infos über die Rückgaberichtlinien sind über den Onlineshop von MotoClick Schweiz ersichtlich.

13 Reparatur ausserhalb der Gewährleistung

Die Kosten für eine Reparatur ausserhalb der Gewährleistung gehen zu Lasten des Kunden, ausser es handelt sich dabei um Kulanz.

14 Werbung und Bewertung

Mit der Publikation von Kommentaren und Beiträgen in unserem Shop, bestätigt der Urheber, mit den Werbe-Bedingungen unter "[Werbung und Bewertung](#)" von MotoClick Schweiz einverstanden zu sein.

15 Weitere Bestimmungen

15.1 Nicht zuordenbare Rücksendungen

Rücksendungen, die keiner Kundschaft zugeordnet oder der Kundschaft nicht retourniert werden können, werden sechs Monate von MotoClick Schweiz aufbewahrt und dann entsorgt.

15.2 Nicht zustellbare Garantieware

Wird Ware, die im Zusammenhang mit der Gewährleistungserbringung gemäss innert sechs Monaten seit Versendung an die Kundschaft nicht retourniert werden, so ist MotoClick Schweiz berechtigt, über die Ware zu verfügen, insbesondere diese zu entsorgen.

15.3 Datenschutz

Für die Bearbeitung von Personendaten durch MotoClick Schweiz gilt die "[Datenschutzerklärung](#)".

15.4 Teilungültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt.

15.5 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen MotoClick Schweiz und der Kundschaft unterstehen materiellem Schweizer Recht.

15.6 Urheberrechtlicher Hinweis

Sämtliche Rechte, namentlich Urheberrechte, an diesen AGB liegen bei MotoClick Schweiz.

Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Verwendung ist untersagt und nur mit der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung von MotoClick Schweiz zulässig.

Bei einem Verstoss gegen diese Vorgabe behält sich MotoClick Schweiz sämtliche rechtlichen Schritte vor.

16 Rückgaberrichtlinien

Möchtest du ein Produkt zurückgeben? Rückgaben kannst du über das Kontaktformular u.o per Mail anfordern. Unter Kontakt“ findest du alle dazu nötigen Informationen. Die Voraussetzungen haben wir unten für dich aufgelistet. Bei der MotoClick Schweiz bezogene Produkte kannst du per Post retournieren.

17 Rückgabefrist

Ob und wie lange du ein Produkt zurückgeben kannst, wird über die AGB's angezeigt, oder kann per Mail angefragt werden.

Die Rückgabefristen gelten ab Versand Datum. Für die Rückgabe ist das Datum des Poststempels oder der persönlichen Rückgabe massgebend.

18 Kein Rückgaberecht

In folgenden Fällen können wir leider keine Rücknahmen anbieten:

- Bei beschädigten Artikeln (mit Ausnahme von Transportschäden)
- Wenn die Originalverpackung nicht vorhanden ist
- Wenn Zubehör fehlt

19 Rückerstattungswert

Sofern das Produkt zurückgegeben werden kann, gelten die folgenden Rückerstattungsregeln:

Volle Rückerstattung zum Kaufpreis:

- Der Artikel befindet sich in ungeöffneter, unbeschädigter Originalverpackung
- Abschlag je nach Zustand der Ware (Abzug von CHF 10.-):

- Der Artikel wurde geöffnet bzw. gebraucht (Ausnahmen: vgl. 2.):
- Individuelle Prüfung
- Artikel mit beschädigter Verpackung

20 Rücksendekosten

Die Portokosten für die Rücksendung von Artikeln gehen generell zulasten des Absenders. In folgenden Fällen werden die Rücksendekosten von der MotoClick Schweiz übernommen:

- Bei Erhalt eines anderen Artikels als bestellt
- Bei Erhalt eines nicht bestellten Artikels
- Bei Erhalt eines unvollständigen Produkts

21 Garantie

Beim Kauf eines Produktes, erhalten Sie ein Jahr Garantie.

MotoClick Schweiz ersetzt einmalig das beschädigte Produkt innerhalb eines Jahres.

22 Rückerstattung

Sobald Ihre Rücksendung bei uns eingegangen ist und geprüft wurde, senden wir Ihnen eine E-Mail mit der Bestätigung über den Erhalt der zurückgegebenen Artikel und werden Sie über die Genehmigung oder Ablehnung Ihrer Rückerstattung informieren.

Wenn die Rückerstattung bestätigt wurde, wird diese verarbeitet und innerhalb von drei Tagen erfolgt automatisch eine Gutschrift auf Ihre Kreditkarte oder Ihre ursprüngliche Zahlungsmethode.

23 Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die MotoClick Schweiz

Sollten sich zwischen dieser Datenschutzerklärung und den sonst anwendbaren Vertrags- oder Geschäftsbedingungen des MotoClick Schweiz irgendwelche Widersprüche ergeben, so haben die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung Vorrang.

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Privatsphäre. Ebenso möchten wir den Schutz und die gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten sicherstellen.

Es ist uns ein Anliegen, dass Sie der Bearbeitung Ihrer Personendaten zustimmen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend über unsere Datenbearbeitungsmethoden. Und Sie entscheiden, ob Sie die Bearbeitung Ihrer Personendaten wünschen.

Diese Datenschutzerklärung erfasst sowohl historische als auch zukünftige Personendaten. Stimmen Sie der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu, werden

wir nicht nur die in Zukunft von Ihnen erhobenen Personendaten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung bearbeiten, sondern auch Ihre bei uns bereits gespeicherten Personendaten.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von der Bearbeitung Ihrer Personendaten sprechen, so meinen wir damit jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dazu gehören zum Beispiel:

- Die Sammlung,
- Speicherung,
- Verwaltung,
- Nutzung,
- Übermittlung,
- Bekanntgabe oder
- Löschung Ihrer Personendaten.
- Wir sammeln Personendaten, um unseren Kunden bessere Services zu bieten. Wir sind davon überzeugt, dass die Ausrichtung unserer Aktivitäten auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden Ihnen die Aufgaben des täglichen Lebens leichter machen soll. Bessere Services können sein:
 - Ausrichtung des Produktsortiments auf Kundenbedürfnisse
 - Personalisierung der Kundenkommunikation, so dass Sie Angebote finden, die zu Ihren Wünschen passen und insgesamt weniger Werbung erhalten
 - Vereinfachung von Abläufen, wie Einkäufe oder Buchungen, damit Sie schneller an Ihr Ziel gelangen

23.1 Wie schützen wir Ihre Personendaten?

Wir verfügen über technische und organisatorische Sicherheitsverfahren, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und Ihre Sitzungsdaten und Personendaten gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen. Sie sollten sich jedoch stets bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken birgt und dass wir für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen können.

23.2 Wie lange bewahren wir Daten auf?

Wir behalten Ihre Personendaten so lange auf, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder so lange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden notwendig sind. Wir löschen Ihre Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.

23.3 Welche Rechte haben Sie mit Bezug auf Ihre Personendaten?

Sie haben das Recht jederzeit Ihre Datenschutzrechte geltend zu machen und Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, Ihre Personendaten zu berichtigen, zu ergänzen, der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen. Wir behalten uns vor, in diesem Zusammenhang elektronisch (insbesondere per E-Mail) mit Ihnen zu korrespondieren.

23.4 Wie können Sie uns kontaktieren?

Falls Sie Ihre Rechte mit Bezug auf Ihre Personendaten geltend machen möchten oder Fragen bzw. Bedenken haben hinsichtlich der Bearbeitung unserer Personendaten, können Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren. Wir werden uns bemühen, Ihre Fragen oder Bedenken nach Erhalt umgehend zu beantworten.

23.5 Wer ist Inhaber der Datensammlung?

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen den Inhaber der Datensammlung mit Ihren Personendaten mitzuteilen. Der Inhaber der Datensammlung ist die MotoClick Schweiz

23.6 Wann sammeln wir Personendaten?

Wir sammeln Ihre Personendaten wann immer wir Kontakt zu Ihnen haben. Die Situationen, in denen wir Kontakt zu Ihnen haben, sind vielfältig. Beispielsweise sammeln wir Ihre Personendaten unter folgenden Umständen:

- Sie erwerben unsere Waren oder Dienstleistungen über unsere Internet-Seite;
- Sie nehmen eine Leistung unseres Kundendienstes in Anspruch;
- Sie beziehen einen Newsletter oder sonstige Werbung über unsere Waren und Dienstleistungen;
- Sie nehmen an einem Wettbewerb oder Gewinnspiel teil;
- Sie nehmen an einer unserer Marktforschungsaktionen oder Meinungsumfragen teil;
- Sie nutzen oder kommunizieren mit uns oder Dritten über unsere Internet-Seiten, Apps für mobile Geräte oder Angebote auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken;
- Sie kommunizieren mit uns über Telefon, Telefax, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;

23.7 Welche Personendaten sammeln wir?

Die gesammelten Personendaten sind ebenso vielfältig. Zum einen sammeln wir Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Zum anderen sammeln wir Personendaten, die bei Ihrem Kontakt mit uns automatisch oder manuell erfasst werden, wie zum Beispiel:

23.8 Daten zur Person

- Name und Vorname;
- Geburtstag und Alter;
- Geschlecht;
- Wohnadresse;
- Informationen zur Kaufkraft;
- Kunden- und Einkaufspräferenzen;
- Lieferadresse;
- Rechnungsadresse;
- Kreditkarten- und Kontoinformationen;
- Sprachpräferenzen;
- Telefonnummer(n);
- E-Mail-Adresse(n);
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung;
- Zustimmung für Empfang von Werbung;

23.9 Daten zur Kundenaktivität

- Vertragsdaten (einschliesslich Vertragsdatum, Vertragsart, Vertragsinhalt; Vertragspartner; Vertragslaufzeit; Vertragswert; geltend gemachte Ansprüche aus Vertrag);
- Einkaufsinformationen (einschliesslich Einkaufsdatum; Einkaufsort; Einkaufszeit; Art, Menge und Wert der eingekauften Waren und Dienstleistungen; Warenkorb; abgebrochener Warenkorb; verwendete Zahlungsmittel; Zahlstelle; Einkaufshistorie);
- Kundendienstinformationen (einschliesslich Retouren von Waren, Reklamationen, Garantiefälle, Lieferungsinformationen);
- Sitzungsdaten mit Bezug auf Besuche unserer Internet-Seite, Apps für mobile Geräte oder Angebote auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken (einschliesslich Dauer und Häufigkeit der Besuche, Sprach- und Landesvoreinstellungen, Informationen über Browser und Computerbetriebssystem, Internet-Protokoll-Adressen, Suchbegriffe und Suchergebnisse; abgegebene Bewertungen);
- standortbezogene Daten bei Nutzung von mobilen Geräten;
- Informationen über akkumulierte Treuepunkte bei Kunden- und Treuekarten;
- Kommunikationen über Telefon, Telefax, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;

23.10 Warum bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu unterschiedlichen Zwecken. Diese Zwecke lassen sich in verschiedene Gruppen zusammenfassen. Namentlich können wir Ihre Personendaten ganz oder teilweise für einzelne oder mehrere der folgenden Zwecke bearbeiten:

23.11 Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit unseren Waren und Dienstleistungsangeboten

- Bereitstellung und Verkauf unserer Waren und Dienstleistungen;
- Abwicklung von Bestellungen und Verträgen, einschliesslich Versand von Bestell- und Versandbestätigungen, Lieferbestätigungen, Lieferung und Rechnungstellung;
- Organisation und Durchführung von Kundendienst-Leistungen;
- Organisation und Durchführung von Marktforschung und Meinungsumfragen;
- Überprüfung der Kundenbonität.

23.12 Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit der Kundenkommunikation

- Bereitstellung, Administration und Durchführung der Kundenkommunikation per Post und über elektronische Kommunikationsmittel;
- geschäftliche Kommunikation per Post und über Telefon, Telefax, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;
- Auswertung der Nutzung unserer Angebote über Telefon, Telefax, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS) oder Instant Messaging wie: Art der Nutzung, Häufigkeit und Dauer der Nutzung, genauer Ort der Nutzung.

23.13 Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit der Analyse des Kundenverhaltens

- Dies geschieht durch individualisierte und personenbezogene, aber auch anonyme und gruppenbezogene Aufzeichnung und Auswertung des historischen und aktuellen Kunden- und Kaufverhaltens in unseren Geschäften oder sonstigen Räumlichkeiten – einschliesslich Erstellung und Analyse von Standortdaten, Bewegungsprofilen sowie Warenkorbanalyse;
- Individualisierte und personenbezogene oder anonyme und gruppenbezogene Aufzeichnung und Auswertung des historischen und aktuellen Kunden- und Kaufverhaltens bei der Nutzung der Angebote auf unseren Internet-Seiten, Apps für mobile Geräte oder auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken;
- Individualisierte und personenbezogene bzw. anonyme und gruppenbezogene Erkennung, Klassifizierung und Analyse von aktuellen und potentiellen Kundenbedürfnissen und Kundeninteressen;

- Individualisierte und personenbezogene bzw. anonyme und gruppenbezogene Einordnung und Analyse des Kundenverhaltens sowie des Kundenpotentials;
- statistische Auswertung des Kundenverhaltens auf der Basis von anonymisierten Kundendaten;
- Verknüpfung der neu über Sie gesammelten Personendaten mit den in der Vergangenheit von uns oder anderen Unternehmen der Migros-Gruppe bereits gesammelten Personendaten;
- Verknüpfung der von uns über Sie gesammelten Personendaten mit den von anderen Unternehmen der Migros-Gruppe (auch im Rahmen von Bonusprogrammen) über Sie gesammelten Personendaten oder mit öffentlich erhältlichen Daten sowie von Dritten ausserhalb der Migros-Gruppe erworbenen Daten zur Verbesserung unserer Datenbasis und der Analyse des Kundenverhaltens. Die Anreicherung von Profilen durch Daten Dritter beinhaltet z.B.: Daten des Bundesamtes für Statistik, Kalenderdaten oder Geodaten.

23.14 Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit Direktmarketing

- Vereinfachung von Abläufen – wie Einkäufe oder Buchungen – und Nutzung von Erkenntnissen aus der Analyse des Kundenverhaltens zur kontinuierlichen Verbesserung sämtlicher Waren- und Dienstleistungsangebote;
- Vermeidung unnötiger Werbung durch Erkenntnisse aus der Analyse des Kundenverhaltens für ein individualisiertes und personalisiertes Direktmarketing;
- Zusendung individualisierter und personalisierter Werbung per Post oder über Telefon, Telefax, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;
- Individualisierte und personalisierte Anpassung der Angebote sowie der Werbung auf unseren Internet-Seiten, Apps für mobile Geräte oder bei unseren Kanälen auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken.

23.15 An wen geben wir Ihre Personendaten weiter?

Wir können Ihre Personendaten auch weitergeben, wenn wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften, bei Gerichtsverfahren, auf Verlangen der zuständigen Gerichte und Behörden oder aus anderen rechtlichen Verpflichtungen für notwendig halten, um unsere Rechte bzw. unser Eigentum zu schützen und zu verteidigen.

23.16 Wie verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien?

Auf unseren Internet-Seiten verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien wie z.B. Pixel Tags (zusammen "**Cookies**"). Das sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine unseren

Internet-Seiten nutzen. Wir möchten Sie über unsere Verwendung von Cookies ebenfalls umfassend informieren.

23.17 Warum verwenden wir Cookies?

Die von uns genutzten Cookies dienen zunächst dazu, die Funktionen unserer Internet-Seiten – wie zum Beispiel die Warenkorbfunktionalität – zu gewährleisten. Ausserdem verwenden wir Cookies, um unser Internet-Angebot Ihren Kundenwünschen anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten. Wir verwenden Cookies auch zur Optimierung unserer Werbung. Mit Cookies können wir Ihnen Werbung und/oder besondere Waren und Dienstleistungen präsentieren, die für Sie aufgrund Ihrer Nutzung unserer Internet-Seite besonders interessant sein könnten. Unser Ziel ist es dabei, unser Internet-Angebot für Sie so attraktiv wie möglich zu gestalten und Ihnen Werbung zu präsentieren, die Ihren Interessengebieten entspricht.

23.18 Welche Cookies verwenden wir?

Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Gerät gelöscht (sogenannte Session-Cookies). Zum Beispiel verwenden wir Session-Cookies um Ihre Landes- und Sprachvoreinstellungen und Ihren Warenkorb über verschiedene Seiten einer Internet-Sitzung hinweg zu speichern.

Darüber hinaus verwenden wir auch temporäre bzw. permanente Cookies. Diese bleiben nach dem Ende der Browser-Sitzung auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert. Bei einem weiteren Besuch auf einer unserer Internet-Seiten wird dann automatisch erkannt, welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen. Diese temporären bzw. permanenten Cookies bleiben je nach Art des Cookies zwischen einem Monat und zehn Jahre auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert. Sie dienen dazu, unsere Internet-Seiten nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Dank dieser Cookies bekommen Sie beispielsweise speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite angezeigt.

Die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeicherten Cookies können unter Umständen auch von Partnerunternehmen stammen. Diese können andere Unternehmen der Migros-Gruppe oder auch Unternehmen ausserhalb der Migros-Gruppe sein. Diese Cookies ermöglichen unseren Partnerunternehmen, Sie mit Werbung anzusprechen, die Sie tatsächlich interessieren könnte. Die Cookies der Partnerunternehmen bleiben zwischen einem Monat und zehn Jahre auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert.

23.19 Welche Daten sind in den Cookies gespeichert?

In den von uns verwendeten Cookies werden keine Personendaten gespeichert. Die von uns verwendeten Cookies können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Bei Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen.

23.20 Wie können Sie die Speicherung von Cookies verhindern?

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Internet-Seite akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Falls Sie sich entschließen, unsere Cookies oder die Cookies unserer Partnerunternehmen nicht zu akzeptieren, werden Sie auf unseren Internet-Seiten gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

23.21 Wie verwenden wir Log-Dateien?

Bei jedem Zugriff auf unsere Internet-Seiten werden von Ihrem Internet-Browser gewisse Nutzungsdaten aus technischen Gründen an uns übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Log-Dateien, gespeichert. Dabei handelt es sich um folgende Nutzungsdaten: Datum und Uhrzeit des Abrufs unserer Internet-Seite; Name der aufgerufenen Internet-Seite; IP-Adresse Ihres Computers oder mobilen Geräts; Adresse der Internet-Seite, von der Sie auf unsere Internet-Seite gekommen sind; übertragene Datenmenge, sowie Name und Version Ihres Browsers.

Die Auswertung der Log-Dateien hilft uns, unsere Internet-Angebote weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern. Anhand der Log-Dateien können wir etwa feststellen, zu welcher Zeit die Nutzung unserer Internet-Angebote besonders beliebt ist und entsprechendes Datenvolumen zur Verfügung stellen, um Ihnen eine bestmögliche Nutzung zu gewährleisten.

23.22 Wie verwenden wir Social Plugins?

Unsere Internet-Seiten verwenden Social Plugins, z.B. von Facebook, Twitter oder Google+. Die Plugins sind mit dem Logo des Anbieters gekennzeichnet und können z.B. "Gefällt mir" Buttons oder ein Twitter Button bzw. Google+ Button sein.

Wenn Sie unsere Internet-Seiten aufrufen, die ein solches Plugin enthalten, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Rechnern des Anbieters auf. Der Inhalt des Plugins wird von der anbietenden Seite direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Internet-Seite eingebunden. Durch die

Einbindung der Plugins erhält der Anbieter die Information, dass Sie unsere Internet-Seite aufgerufen haben. Sind Sie gleichzeitig beim Anbieter eingeloggt, kann der Anbieter den Besuch Ihrem Profil zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren – zum Beispiel den "Gefällt mir" Button betätigen oder einen Kommentar abgeben – wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an den Anbieter übermittelt und dort gespeichert.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter über unsere Internet-Seite Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Internet-Seite beim Anbieter ausloggen. Auch im ausgeloggten Zustand sammeln die Anbieter über die Social Plugins anonymisiert Daten und setzen Ihnen ein Cookie. Diese Daten können, sofern Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt beim Anbieter einloggen, Ihrem Profil zugeordnet werden.

Wird ein Login über einen Social Login Service – z.B. Facebook Connect – angeboten, werden zwischen dem Anbieter und unserer Internet-Seite Daten ausgetauscht. Bei Facebook Connect können das zum Beispiel Daten aus Ihrem öffentlichen Facebook Profil sein. Mit der Verwendung solcher Login Services stimmen Sie der Datenübertragung zu.

Zweck und Umfang der Datensammlung und die weitere Bearbeitung Ihrer Daten durch den Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Anbieter über diese Cookies Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren eventuell auch andere Funktionen unserer Internet-Seite nicht mehr.

23.23 Wie verwenden wir eingebettete Videos

Die Videos können auf der Webseite abgespielt werden. Die hierbei verarbeiteten Daten sind die Informationen, die auch bei der Darstellung der Webseite erfasst werden (Kategorie gruppe Zugriff). Des Weiteren setzt Google zur Bereitstellung der Webseite Cookies ein.

24 Haftungsausschluss (Disclaimer)

Personen, welche auf Webseiten der MotoClick Schweiz, Informationen abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden. Allfällige Spezialabreden zu einzelnen Dienstleistungen bzw. Produkten der MotoClick Schweiz treten neben diese Bedingungen.

24.1 Keine Gewährleistung für Vollständigkeit und Richtigkeit

Die auf der Website publizierten Informationen werden von MotoClick Schweiz ausschliesslich zum persönlichen Gebrauch sowie zu Informationszwecken bereitgestellt; sie können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. MotoClick Schweiz übernimmt keine Gewährleistung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf der MotoClick Schweiz Webseiten publizierten Informationen, selbst wenn die gebotene Sorgfalt bei deren Sammlung aus für vertrauenswürdig gehaltenen Quellen angewendet wurde.

24.2 Haftungsbeschränkungen

MotoClick Schweiz schliesst uneingeschränkt jede Haftung für Verluste bzw. Schäden irgendwelcher Art aus - sei es für direkte, indirekte oder Folgeschäden -, die sich aus der Benützung der bzw. des Zugriffs auf die MotoClick Schweiz Website ergeben sollten. MotoClick Schweiz garantiert nicht, dass die einzelnen Teile ihrer Website fehlerlos funktionieren. Zudem lehnt MotoClick Schweiz jede Haftung für Manipulationen durch Unbefugte ab. Dabei weist MotoClick Schweiz ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hackingangriffe hin. Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browser-Versionen sowie die Installation von laufend aktualisierter Anti-Virensoftware. Auf das Öffnen von E-Mails unbekannter Herkunft und nicht erwarteter Anhänge eines E-Mails sollte grundsätzlich verzichtet werden.

24.3 Benutzung der MotoClick Schweiz Websites

Der gesamte Inhalt (Design, Text, Graphik, ...) der MotoClick Schweiz Website ist urheberrechtlich geschützt. Die einzelnen Elemente der Website gehören ausschliesslich dem Websitebetreiber MotoClick Schweiz. Das Abspeichern oder Ausdrucken einzelner Seiten und/oder Teilbereiche der MotoClick Schweiz Website ist nur mit vollständiger Quellenangabe erlaubt. Mit dem Abspeichern oder anderweitigem Vervielfältigen von Software oder sonstiger Daten auf der MotoClick Schweiz Website gelten die jeweiligen Benutzungsbestimmungen als akzeptiert. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben bei MotoClick Schweiz. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der MotoClick Schweiz Website ist nur mit ausdrücklicher und schriftlicher Zustimmung der MotoClick Schweiz zulässig.

Untersagt ist ferner insbesondere der Einsatz von Tools, welche systematisch und automatisiert Inhalte der MotoClick Schweiz Webseite abrufen, indexieren und/oder übermitteln (z.B. sog. Spider, Crawler und andere automatisierte Tools). MotoClick Schweiz behält sich ein Vorgehen gegen die Verursacher, namentlich die Geltendmachung von Schadenersatz, ausdrücklich vor.

24.4 Verknüpfte Websites (Links)

Gewisse Links auf den MotoClick Schweiz Website führen zu Websites Dritter. Diese sind dem Einfluss von MotoClick Schweiz vollständig entzogen, weshalb MotoClick Schweiz für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit des Inhalts solcher Websites sowie für allfällige darauf enthaltene Angebote und (Dienst-)Leistungen keinerlei Verantwortung übernimmt.

25 Werbung und Bewertung Nutzung für Werbezwecke

Mit der Publikation von Kommentaren in unserer Community bestätigst Du und bist einverstanden, dass Dein Kommentar mit Benutzername und Produkt-Nummer

a) öffentlich auf der Webseite sichtbar ist und

b) MotoClick Schweiz diesen frei und kostenlos für Werbezwecke verwenden kann.

Es besteht die Möglichkeit, Deinen Kommentar zu anonymisieren oder einen Benutzernamen zu wählen, der keine Rückschlüsse auf deinen richtigen Namen zulässt.

26 Weitere Richtlinien

26.1 Änderung der AGB's

MotoClick Schweiz behält sich das Recht vor, jederzeit die eigene AGB zu bearbeiten und abzuändern, trotz des Akzeptierens vor Vertragsabschluss.

Dies liegt im Sinne des Käufers, sich über die Änderungen zu Informieren.

26.2 Fragen-Richtlinien

Hast du eine Frage zu einem Produkt oder kennst du die Antwort auf eine Frage? Beachte im Austausch mit dem Mitarbeiter die geltenden Regeln:

- Keine Veröffentlichung von Obszönitäten, Beleidigungen, Hassreden, irreführenden oder diskriminierenden Inhalten. Bei wiederholten Verstössen gegen die Richtlinien, behalten sich die Mitarbeitenden vor, die betroffenen Beiträge kommentarlos zu löschen.
- Die Fragen, Antworten und Diskussionen sollen sich explizit auf die Produkte und deren Funktion beziehen. Allgemeine Fragen zu den eigenen Aufträgen, Lieferzeiten oder Preisen sollten direkt an unseren Kundendienst gestellt werden.
- Werbeinhalte jeglicher Art, Spam oder Links anderer Anbieter sowie die Nennung derer Angebote.
- Veröffentlichung von Kontaktinformationen jeglicher Art (E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Wohnadressen etc.) sollten unbedingt vermieden werden.

- Produktbewertungen sollten sachlich geschrieben werden und Bezug auf die Eigenschaften, Fähigkeiten, Verarbeitung etc. des Produktes nehmen. Bei Problemen mit der Lieferzeit und Defekten jeglicher Art wende dich bitte an den Kundendienst.

Sollte die Frage nicht innerhalb einer nützlichen Frist beantwortet werden, bitten wir um etwas Geduld, der Kundendienst bemüht sich möglichst rasch weiter zu helfen.

April 2023